

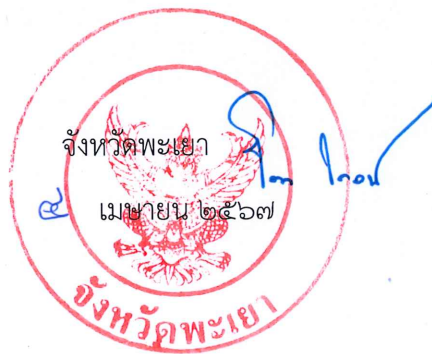


ที่ พย ๐๐๒๓.๑/ว ๑๙๖๗๘

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา
เทศบาลเมืองพะเยา และเทศบาลเมืองดอกคำใต้

ด้วยจังหวัดพะเยาได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ในการประชุม
คณะกรรมการการปกครองสภาผู้แทนราษฎร ครั้งที่ ๑๐ เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุม
กรมการ CA ๓๐๘ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา โดยที่ประชุมฯ ได้รับทราบข้อมูลและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับ
แพลตฟอร์ม Traffy Fondue ในประเด็นต่าง ๆ อาทิ สถิติผลการดำเนินงานในปัจจุบัน วิธีการใช้งาน ผลดีของ
การนำมาใช้ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขหรือเพิ่มประสิทธิภาพตลอดจนแนวทางในการขยายผล
การใช้แพลตฟอร์มฯ เป็นเครื่องมือในการรับแจ้งเรื่องปัญหาหรือข้อร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งที่ประชุมฯ
พิจารณาแล้วเห็นว่าแพลตฟอร์มดังกล่าวมีประโยชน์สามารถช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพ
ในการให้บริการแก่ประชาชนในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน จึงขอให้หน่วยงานที่มี
ภารกิจที่เกี่ยวข้องในการรับแจ้ง และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ ให้นำ
แพลตฟอร์มดังกล่าวมาปรับใช้อย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์ต่อประชาชน และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก
และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือ
ข้อร้องเรียน จึงขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ และนำแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการเรื่อง
ร้องเรียนของหน่วยงานให้เหมาะสมกับพื้นที่ และสร้างความรับรู้ให้แก่ประชาชน

ในการนี้ จังหวัดพะเยาขอความร่วมมืออำเภอประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในพื้นที่ทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดและเทศบาลเมืองแจ้ง
มาเพื่อทราบด้วย



ฝ่ายบริหารทั่วไป

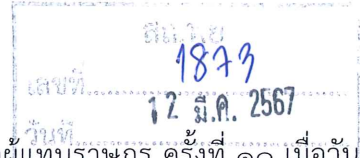
โทร.๐๕๔-๔๔๙๖๒๓ ต่อ ๑๒

๑๘๖๖



ที่ มท ๐๘๐๑.๔/ว ๑๒

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด



ด้วยในการประชุมคณะกรรมการการปกครอง สมาชิกแทนราษฎร ครั้งที่ ๑๐ เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมกรมการ CA ๓๐๘ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา โดยที่ประชุมฯ ได้รับทราบข้อมูลและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ในประเด็นต่าง ๆ อาทิ สถิติผลการดำเนินงานในปัจจุบัน วิธีการใช้งาน ผลดีของการนำมาใช้ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขหรือเพิ่มประสิทธิภาพ ตลอดจนแนวทางการขยายผลการใช้แพลตฟอร์มฯ เป็นเครื่องมือในการรับแจ้งเรื่องปัญหาหรือข้อร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งที่ประชุมฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าแพลตฟอร์มดังกล่าวมีประโยชน์สามารถช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน จึงขอให้หน่วยงานที่มีภารกิจที่เกี่ยวข้องในการรับแจ้ง และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ควรนำแพลตฟอร์มดังกล่าวมาปรับใช้อย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์ต่อประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น) พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน จึงขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ และนำแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานให้เหมาะสมกับพื้นที่ และสร้างความรับรู้ให้แก่ประชาชน รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ณ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

สำนักงานเลขาธิการกรม

กลุ่มงานกิจการพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๔

โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๙

ผู้ประสานงาน นางสาวนุรักษ์ นกพุกธา หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙ ๘๙๒๓ ๖๖๘๔



คู่มือการใช้งานฯ
สำหรับ อปท.