



ที่ พย ๐๐๒๓.๓/ว ๒๕๓๑

ศาลากลางจังหวัดพะเยา  
ถนนพหลโยธิน พย ๕๖๐๐๐

๘ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจและดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายอำเภอเมืองพะเยา นายอำเภอเชียงคำ นายอำเภอดอกคำใต้ นายอำเภอปง นายอำเภอแม่ใจ และนายอำเภอภูซาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๙ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติขอให้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของหน่วยงาน โดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจฯ ชุดที่ ๒ ตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศดำเนินการตอบแบบสำรวจข้อมูล จำนวน ๔๐๐ ชุด ดังนั้น เพื่อให้การตอบแบบสำรวจความพึงพอใจดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำตามแบบฟอร์มที่กำหนดผ่านระบบ Google Forms โดยให้จังหวัดคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ จังหวัดละ ๖ แห่ง แห่งละ ๑ ชุด ภายในวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๙

จังหวัดพะเยาพิจารณาแล้ว เพื่อให้การตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ได้แก่ เทศบาลตำบลแม่ใจ เทศบาลตำบลจิม เทศบาลตำบลสบง องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแวน และองค์การบริหารส่วนตำบลดอนศรีชุม ดำเนินการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ผ่านระบบออนไลน์ Google Forms ให้เรียบร้อย ภายในวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๙ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมศักดิ์ แก้วเสนา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยา

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐-๕๔๔๔-๙๖๒๓ - ๒๔ ต่อ ๑๓



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๙

ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๕๖๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ที่ตอบแบบสำรวจและดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ ด่วน ที่ นร ๑๔๑๒/ว ๔๕๕๕

ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติว่า  
ขอให้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของหน่วยงาน  
โดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจ ชุดที่ ๒ ตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้ กำหนดให้องค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศดำเนินการตอบแบบสำรวจข้อมูล จำนวน ๔๐๐ ชุด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ  
ดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ขอให้จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการ  
ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำตามแบบฟอร์มที่กำหนดผ่านระบบ Google Forms  
โดยให้จังหวัดคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ จังหวัดละ ๖ แห่ง แห่งละ ๑ ชุด ภายในวันที่  
๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๙ รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



แบบสำรวจฯ

กองบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๔๑๑๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน เอกภพ กิตติพงษ์ ๐๘๕-๙๑๘๘๑๑๗๖

๗๐

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
 เลขรับ..... 194-27  
 วันที่ 28 เม.ย. 2569  
 เวลา.....



**ด่วน**

ที่ นร ๑๔๑๒/ว ๔๕๕๕

สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ  
 ๙๙๙ ถนนติวานนท์ อำเภอปากเกร็ด  
 จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๓ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจและดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ประจำปี  
 งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

อ้างถึง หนังสือสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๔๑๒/ว ๒๖๙๗ ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๙

- |                  |   |              |
|------------------|---|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ชุดที่ ๑ | จำนวน ๔ แผ่น |
|                  | ๒. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ชุดที่ ๒ | จำนวน ๓ แผ่น |
|                  | ๓. รายละเอียดจำนวนเป้าหมายผู้ตอบแบบสำรวจ              | จำนวน ๑ แผ่น |
|                  | ๔. แบบฟอร์มแจ้งรายชื่อผู้ประสานงาน                    | จำนวน ๑ แผ่น |

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.) ได้เชิญผู้แทนหน่วยงานของท่าน  
 เข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม  
 ๒๕๖๙ เพื่อร่วมหารือถึงแนวทางการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ซึ่งดำเนินงาน  
 ตามตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ  
 และได้มาซึ่งข้อมูลที่ครบถ้วนตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด จึงขอความอนุเคราะห์ท่านดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอให้ท่านในฐานะหัวหน้าหน่วยงานส่วนกลางที่เป็นองค์ประกอบในคณะกรรมการกลุ่มน้ำ โปรดตอบ  
 แบบสำรวจความพึงพอใจ ชุดที่ ๑ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) และส่งกลับมายัง สทนช. ภายในวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙
๒. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ  
 ของหน่วยงาน โดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจ ชุดที่ ๒ ตามจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และ ๓)  
 และส่งผลการสำรวจมายัง สทนช. ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙
๓. มอบหมายผู้แทนหน่วยงานเป็นผู้ประสานงานหลัก ตามแบบฟอร์มฯ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๔)  
 และส่งกลับมายัง สทนช. ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ssltrs2021@gmail.com ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙  
 ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้นายสตินันท์ หนูนุรักษ์ ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ หมายเลขโทรศัพท์  
 ๐๘ ๓๒๑๘ ๐๘๖๕ เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อผู้ลงนาม)

ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์น้ำ รักษาราชการแทน  
 รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทน  
 เลขาธิการสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ

กองบริหารงานท้องถิ่น  
 เลขรับ..... 3744  
 วันที่ 28 เม.ย. 2569  
 เวลา..... 15.06 k.

สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติ  
 โทร. ๐ ๒๕๕๕ ๑๘๐๐ ต่อ ๑๒๕๐๔

ก.ท.ค.  
 เลขรับ..... ๑๕๖๐  
 วันที่ ๒๙ เม.ย. ๒๕๖๙  
 เวลา.....

รายละเอียดจำนวนเป้าหมายผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.) ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ทั้งหมด ๕ กลุ่มเป้าหมาย

๑. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและกรรมการผู้แทนคณะกรรมการลุ่มน้ำในคณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติ
๒. หัวหน้าหน่วยงานภาครัฐที่มีผู้แทนเป็นองค์ประกอบในคณะกรรมการลุ่มน้ำ
๓. กรรมการลุ่มน้ำ ๒๒ ลุ่มน้ำ
๔. องค์กรผู้ใช้น้ำภาคเกษตรกรรม ภาคอุตสาหกรรม และภาคพาณิชย์กรรม
๕. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

ทั้งนี้ ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานดำเนินการสำรวจฯ จากกลุ่มเป้าหมายผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ/ผู้รับบริการของหน่วยงาน (กลุ่มเป้าหมายที่ ๕ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ)

ลำดับที่	หน่วยงาน	เป้าหมายจำนวนการตอบแบบสำรวจ	หมายเหตุ
1	กรมชลประทาน	400 ชุด	
2	กรมพัฒนาที่ดิน	100 ชุด	
3	กรมทรัพยากรน้ำ	200 ชุด	
4	กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	100 ชุด	
5	กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น	400 ชุด	*สำรวจจาก อปท. ทั่วประเทศ
6	การประปาส่วนภูมิภาค	400 ชุด	
7	การประปานครหลวง	400 ชุด	
รวมทั้งสิ้น		2,000 ชุด	

โดยมีรายละเอียดจำนวนเป้าหมายการตอบแบบสำรวจของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ ชุดที่ ๒**

**หลักการและเหตุผล**

เจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. ๒๕๖๑ ที่มุ่งให้เกิดการบูรณาการในการจัดสรร การใช้ การพัฒนา การบริหารจัดการ การบำรุงรักษา การฟื้นฟู การอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ และสิทธิในน้ำ ให้เกิดความเป็นเอกภาพ โดยให้เกิดการมีส่วนร่วมตั้งแต่ระดับชาติ ระดับลุ่มน้ำ และระดับพื้นที่ เพื่อสะท้อนถึงผลความสำเร็จของการดำเนินงานจากหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้านน้ำ จึงจำเป็นต้องมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำที่มีต่อองค์กรด้านน้ำ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและยกระดับการดำเนินงานขององค์กรด้านน้ำ

**วัตถุประสงค์**

- ๑) เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรด้านน้ำ
- ๒) เพื่อทราบถึงเหตุปัจจัยของความพึงพอใจจากการดำเนินการบริหารจัดการน้ำที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา
- ๓) เพื่อให้หน่วยงานด้านน้ำ นำไปพิจารณาร่วมกันในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างมีทิศทาง และสร้างความสำคัญด้านการมีส่วนร่วมกับทุกฝ่าย

**กลุ่มเป้าหมาย**

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำที่มีต่อองค์กรด้านน้ำ ได้แก่ องค์กรผู้ใช้น้ำที่จดทะเบียนตามมาตรา ๓๘ แห่ง พ.ร.บ. ทรัพยากรน้ำ พ.ศ. ๒๕๖๑ คณะกรรมการลุ่มน้ำ ทั้ง ๒๒ ลุ่มน้ำ คณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (กนช.) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านบริหารจัดการน้ำของประเทศไทย จำนวน ๕๖ หน่วยงาน ๑๒ กระทรวง และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ โดยการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำจะประกอบไปด้วยแบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด ได้แก่

ชุดที่ ๑ สำรวจความพึงพอใจของกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ/กรรมการผู้แทนคณะกรรมการลุ่มน้ำใน กนช. หัวหน้าหน่วยงานภาครัฐ และผู้แทนหน่วยงานที่เป็นองค์ประกอบในคณะกรรมการลุ่มน้ำ และกรรมการลุ่มน้ำ ซึ่งสำรวจในประเด็น ด้านนโยบาย ด้านนวัตกรรม และด้านการมีส่วนร่วม

ชุดที่ ๒ สำรวจความพึงพอใจขององค์กรผู้ใช้น้ำ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ซึ่งสำรวจในประเด็นด้านการมีส่วนร่วม

แบบสำรวจนี้แบ่งเป็น ๓ ตอน ได้แก่

ตอนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านน้ำ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสำรวจ**

คำชี้แจง: ให้ท่าน  ลงในช่อง  ข้อความที่ตรงกับสถานภาพข้อมูลที่เป็นความจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

๑. เพศ  ชาย  หญิง  ไม่ระบุ

๒. อายุ  ต่ำกว่า ๓๐ ปี  ๓๐ - ๓๙ ปี  ๔๐ - ๔๙ ปี  ๕๐ - ๕๙  ๖๐ ปีขึ้นไป



ตอนที่ ๓ ข้อเสนอเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

คำชี้แจง: ในมุมมองของท่านมีประเด็นใดที่ควรได้รับการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมเพื่อให้การบริหารจัดการ  
ทรัพยากรน้ำตาม พ.ร.บ. ทรัพยากรน้ำ พ.ศ. ๒๕๖๑ และแผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ๒๐ ปี  
มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ดังนี้

๓.๑. ท่านรู้จักองค์กรด้านน้ำใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> คณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (กนช.) | <input type="checkbox"/> คณะกรรมการลุ่มน้ำ         |
| <input type="checkbox"/> สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.)  | <input type="checkbox"/> กรมชลประทาน               |
| <input type="checkbox"/> กรมทรัพยากรน้ำ                       | <input type="checkbox"/> กรมทรัพยากรน้ำบาดาล       |
| <input type="checkbox"/> การประปาส่วนภูมิภาค                  | <input type="checkbox"/> การประปานครหลวง           |
| <input type="checkbox"/> กรมพัฒนาที่ดิน                       | <input type="checkbox"/> องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....              |  |

๓.๒ ท่านรับข่าวสารด้านการบริหารทรัพยากรน้ำจากช่องทางใดมากที่สุด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> หอกระจายข่าว / ผู้ใหญ่บ้าน / ผู้นำชุมชน | <input type="checkbox"/> โทรทัศน์ / วิทยุ          |
| <input type="checkbox"/> Facebook / Line / Social Media          | <input type="checkbox"/> เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน   |
| <input type="checkbox"/> Cell Broadcast                          | <input type="checkbox"/> การประชุม / อบรม / สัมมนา |
| <input type="checkbox"/> ข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานภาครัฐ/ภาคเอกชน | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....   |

๓.๓ ปัญหาด้านการบริหารทรัพยากรน้ำที่ต้องการแก้ไขมากที่สุด (เลือกได้ ๓ ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> น้ำไม่เพียงพอในฤดูแล้ง                 | <input type="checkbox"/> น้ำหลาก/น้ำท่วม                            |
| <input type="checkbox"/> น้ำไม่มาตามแผนที่กำหนด                 | <input type="checkbox"/> ระบบส่งน้ำ/ระบายน้ำชำรุด                   |
| <input type="checkbox"/> ระบบบาดาลชำรุด                         | <input type="checkbox"/> ระบบประปาชำรุด                             |
| <input type="checkbox"/> การสื่อสารข้อมูลล่าช้า                 | <input type="checkbox"/> ความไม่เป็นธรรมในการจัดสรรน้ำ              |
| <input type="checkbox"/> คุณภาพน้ำไม่เหมาะสม                    | <input type="checkbox"/> การตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาไม่มีความชัดเจน  |
| <input type="checkbox"/> คูคลอง/แหล่งน้ำในพื้นที่ต้นเขิน        | <input type="checkbox"/> แหล่งเก็บกักน้ำหรือแหล่งน้ำสำรองไม่เพียงพอ |
| <input type="checkbox"/> ขาดการมีส่วนร่วมในการวางแผนและตัดสินใจ | <input type="checkbox"/> ปัญหาด้านขีดความสามารถขององค์กรผู้ใช้น้ำ   |
| <input type="checkbox"/> การตอบสนองการแก้ไขปัญหาที่มีความล่าช้า |   |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....                |   |