



ที่ พย ๐๐๒๓.๓/ว ๓๖๒

ศาลากลางจังหวัดพะเยา  
ถนนพหลโยธิน พย ๕๖๐๐๐

๘ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา และนายกเทศมนตรีเมือง ทุกแห่ง

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดพะเยา ด่วนที่สุด ที่ พย ๐๐๒๓.๓/ว ๕๔๐ ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓

๒. หนังสือจังหวัดพะเยา ด่วนที่สุด ที่ พย ๐๐๒๓.๓/ว ๕๔๑ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๓๙๘๒

ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ตามมาตรการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) โดยให้ใช้งาน ระบบ CITIZENinfo Backend จาก <https://citizen.info.go.th> ศึกษาขั้นตอนผ่านคู่มือการใช้งานระบบ ตรวจสอบข้อมูลจุดบริการตนเอง เช่น วัน - เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ เป็นต้น เชื่อมโยงคู่มือสำหรับ ประชาชน (ปักหมุดคู่มือ) และตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชนให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ผ่านระบบ CITIZENinfo Backend (<https://citizen.info.go.th>) ให้แล้วเสร็จ นั้น

ในการนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) และเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความร่วมมืออำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. เข้าใช้งานระบบ CITIZENinfo (<https://citizen.info.go.th>) โดยการกรอกบัญชีผู้ใช้งาน และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ

๒. ตรวจสอบจุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง เช่น วัน เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ หมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์ ภาพถ่ายจุดบริการ เป็นต้น

๓. เชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน (ปักหมุดคู่มือ) เลือกจุดบริการตนเอง และตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชนให้ครบถ้วน สมบูรณ์ ในกรณี que ตรวจสอบแล้ว พบว่าคู่มือสำหรับประชาชนไม่ครบถ้วน ให้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มเติม ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔

๔. พิมพ์โปสเตอร์ (QR Code) จากระบบ CITIZENinfo ไปติดตั้ง ณ จุดบริการ

๕. ตรวจสอบ ติดตาม และดูรายงานผลของข้อมูลจุดบริการ โดยสามารถดาวน์โหลดรายงานสรุปความพึงพอใจเพื่อแสดงคะแนนภาพรวมและกราฟแสดงสถิติจำนวนประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการให้คะแนน พึงพอใจและความคิดเห็นได้

/๖. รายงานผล...

๖. รายงานผลการดำเนินการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo ผ่าน Google Form ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔  
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา เทศบาลเมืองพะเยา และเทศบาลเมืองดอกคำใต้ขอให้ดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายชุตเดช มีจันทร์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพะเยา

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ ๕๔๔๔ ๙๖๒๔ ต่อ ๑๓

โทรสาร ๐ ๕๔๔๔ ๙๖๒๔ ต่อ ๑๗



สถ.พษ.  
เลขที่ ๑๑๑๑  
วันที่ 29 ธ.ค. 2563  
เวลา

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๘๕๖ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๓  
๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนมาก ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๓๔๔ ลงวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๓

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) โดยให้ใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend จาก <https://citizen.info.go.th> ศึกษาขั้นตอนผ่านคู่มือการใช้งานระบบ ตรวจสอบข้อมูลจุดบริการตนเอง เช่น วัน - เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ เป็นต้น เชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน (ปกหมุดคู่มือ) และตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชนให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ผ่านระบบ CITIZENinfo Backend (<https://citizen.info.go.th>) ให้แล้วเสร็จ รายละเอียดตามหนังสืออ้างถึง นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) และเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความร่วมมือจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. เข้าใช้งานระบบ CITIZENinfo (<https://citizen.info.go.th>) โดยการกรอกบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ

๒. ตรวจสอบจุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง เช่น วัน - เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ หมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์ ภาพถ่ายจุดบริการ เป็นต้น

๓. เชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน (ปกหมุดคู่มือ) เลือกจุดบริการตนเอง และตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชนให้ครบถ้วน สมบูรณ์ ในกรณีที่ตรวจสอบแล้ว พบว่าคู่มือสำหรับประชาชนไม่ครบถ้วนให้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มเติม ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔

๔. พิมพ์ไปสเตอร์ (QR Code) จากระบบ CITIZENinfo ไปติดตั้ง ณ จุดบริการ

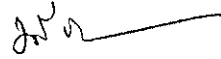
๕. ตรวจสอบ ติดตาม และดูรายงานผลของข้อมูลจุดบริการ โดยสามารถดาวน์โหลดรายงานสรุปความพึงพอใจเพื่อแสดงคะแนนภาพรวมและกราฟแสดงสถิติจำนวนประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการให้คะแนนพึงพอใจและความคิดเห็นได้

๖. รายงานผลการดำเนินการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo ผ่าน Google Form ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔

ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend (<https://citizen.info.go.th>)  
ได้ที่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โทร ๐๒ ๖๑๒ ๖๐๖๐  
รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



<https://bit.ly/37De4JG>

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐๒ ๒๔๑ ๖๙๕๖

ผู้ประสานงาน นางสาวชนเนษฐ์ แก้วพุดม มือถือ ๐๙ ๕๖๖๙ ๓๖๔๕